

For å kunne handle ePlast via sin e-handelsportal må du registrere deg som bedriftskunde med foretaksnummer.

For å opprette bruker må du registre firmanavn, organisasjonsnummer, navn, e-postadresse, adresse og telefonnr. Deretter får du tilsendt et passord og da kan du lage ditt eget passord.

En bedrift kan ha flere brukere- Ta gjerne kontakt på [post@eplast.no](mailto:post@eplast.no) dersom du behøver hjelp med egen registreringen

Alle tilbud, salg og leveranser fra ePlast AS (heretter «ePlast» eller «vi») reguleres av disse betingelsene med mindre annet er skriftlig avtalt. Kjøpers egne generelle eller spesielle kjøpsbetingelser får ikke anvendelse med mindre ePlast skriftlig har godkjent disse.

Salgsbetingelsene utgjør sammen med en bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

For alle salg via ePlast sin nettside kommuniserer partene i salgskontrakten elektronisk når de besøker e-handelsportalen, sender e-post eller annen elektronisk informasjon, og kjøper samtykker i at alle overenskomster, merknader, bekjentgjørelser eller annen kommunikasjon som formidles elektronisk også tilfredsstiller alle gjeldene juridiske vilkår som gjelder for denne typen kommunikasjon i skriftlig form.

#### 1. Bestillings- og ordrebekreftelse

1.1. Bestillingen er bindende når bestillingen er registrert på vår server (datamaskin).

1.2. ePlast vil normalt sende en ordrebekreftelse som bekrefter inngått avtale. Dersom kjøper mener ordrebekreftelsen inneholder feil, må innsigelser fremmes straks og senest innen 3 timer (ved bestilling av standardvarer)/ 1 time (ved bestilling av spesielt bearbejdede eller tilskårne varer) etter mottak av denne. Dersom kjøper ikke fremsetter innsigelser innen fristen, aksepterer kjøper at bindende avtale er inngått på de vilkår som fremgår av ordrebekreftelsen.

1.3. Alle mål i bestillingen og ordrebekreftelsen oppgis i «mm» (millimeter). Samtlige tilkappede produkter leveres med + toleranser på format og lengder. For standard produkter, etter leverandørens toleranser.

1.4. Ved bestilling av maskinerte deler utenom nettbutikken hvor kjøperen sender inn egne tegninger, filer eller mål via e-post, forbeholder seg ePlast AS retten til å foreta delleveringer og over-/underlevering med +/- 10% med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom partene.

#### 2. Tilbud

2.1. Skriftlig tilbud er bindende mot aksept i 30 dager fra tilbudets dato dersom ikke annet er angitt. Avtaler som avviker fra tilbudet er først bindende etter skriftlig bekreftelse fra ePlast.

2.2. Tilbud gis med forbehold om at priser på råvarer og halvfabrikata, valutakurser, fraktrater mv. ikke vesentlig endres i tiden frem til levering skjer. Dersom slike endringer finner sted frem til leveringstidspunktet, har ePlast rett til å justere kjøpesummen i den aktuelle avtale tilsvarende.

2.3. Alle vilkårene i et tilbud er kalkulert på grunnlag av det volumet som tilbudet totalt gjelder, og det tas derfor forbehold om endringer i vilkårene dersom volumet endres.

#### 3. Priser og Opplysninger gitt i e-handels-portalen

3.1. ePlast tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre priser og produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive-/ trykkfeil i tekst, priser og bilder kan forekomme. ePlast forbeholder retten til prisendringer uten forutgående varsel. Alle priser oppgis i NOK ekskl. mva., frakt og emballasje.

3.2. Dersom ePlast sine kostnader i forbindelse med oppfyllelsen av avtalen øker som følge av høyere forsikringer, toll, avgifter, valutakursendringer eller andre forhold som ePlast ikke er herre over, forbeholder ePlast seg retten til å regulere prisene tilsvarende uten forvarsel.

3.3. Hvis det forekommer feil i prissetting hos ePlast, kan ePlast endre, slette eller avvise ordre. Dette gjelder selv om kunden har mottatt ordrebekreftelse eller lignende. Slike feil må imidlertid korrigeres i løpet av rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

#### 4. Betalingsbetingelser

4.1. Varene betales i henhold til avtale, anført på tilbud, ordrebekreftelse og/eller faktura. Ved betaling etter forfall beregnes forsinkelsesrente med den til enhver tid gjeldene sats.

4.2. Ved mislighold tillegges kompensasjon for inndrivelseskostnader ihht forsinkelsesrenteloven §3a.

4.3. Faktura dateres den dagen varen sendes fra lager eller er klar for henting på ePlast sitt lager.

4.4. ePlast sender faktura i pdf-format via e-post til e-postadressen som angis i bestillingen. Dersom kunden ønsker papirfaktura påløper fakturagebyr på kr. 100,00.

4.5. Minste fakturabeløp er kr. 1.000,00 (netto), ordre på et lavere beløp medfører ekspedisjonsgebyr på kr. 150,00.

4.6. De generelle betalingsbetingelser kan fravikes i tilfelle hvor ePlast ikke betrakter kunden som kreditverdigg. ePlast kan også kreve hel eller delvis forskuddsbetaling.

#### 5. Salgs pant

5.1. Kjøper har ikke rett til å selge, pantsette eller bearbeide varene før varene i sin helhet er betalt.

5.2. ePlast har slagspant i de leverte varer inntil kjøpesum med tillegg av omkostninger og renter, jfr. Pantelovens §§ 3 – 14 flg.

#### 6. Leveringsbetingelser

6.1. Dersom leveringsklausul er avtalt, skal denne fortolkes i henhold til gjeldende INCOTERMS ved avtalens inngåelse. Dersom leveringsklausul ikke er avtalt, legges INCOTERMS 2010, FCA (Free Carrier) til grunn for avtalen. Frakt og emballasje faktureres etter regning.

6.2. Ved angitt leveringstid, regnes leveringstiden fra den dagen da avtalen ble sluttet.

6.3. Sending av produkter som ePlast er i stand til å levere fra eget lager uten opphold, skal normalt skje omgående. ePlast forbeholder seg likevel retten til å forlenge leveringstiden i rimelig utstrekning for å kunne oppfylle eventuelle særskilt avtalte transportforpliktelser mv, eller hvis leveransens omfang, andre leveranser eller lignende forhold vanskeliggjør omgående transport.

6.4. Angitt leveringstid i tilbud, ordrebekreftelse eller avtale for produkter som ikke befinner seg på lager (skaffevarer), er å anse som veiledende.

6.5. Dersom den avtalte leveringstiden ikke overholdes, skal ePlast uten opphold gi kjøper muntlig eller skriftlig underretning om dette og samtidig oppgi tidspunkt for når levering vil kunne fullføres. Dersom forsinkelsen medfører et vesentlig kontraktsbrudd og skyldes ePlast sine forhold, kan

kjøper ved skriftlig varsel til ePlast heve kjøpet for så vidt gjelder den forsinkede del av leveransen.

6.6. Der leveringstid etter kjøper sin oppfatning er så viktig at en forsinkelse kan få økonomiske konsekvenser for han, skal erstatning eller konvensjonalbot avtales særskilt.

6.7. Hvis kjøper ikke kan motta bestilte produkter til avtalt leveringstidspunkt, forbeholder ePlast seg retten til å fakturere lagerleie eller tilsvarende kostnader for ivaretagelse av produktene frem til kjøper kan motta levering.

#### 7. Reklamasjon

7.1. Kunden har ansvar for å kontrollere varen ved mottak og plikt til straks å anmelde overfor transportør og ePlast der skade eller manko kan påvises. Fraktbrev fra transportør skal anmerkes og signeres av sjåfører og mottaker.

7.2. Skjer reklamasjonen etter at varen er mottatt, påhviler det den som reklamerer å bevise at skaden eller mankoen er oppstått før varen ble mottatt. Hvis dette ikke kan bevises, skal varen anses å ha blitt levert i fullgod stand. Mangler ved forsendelse/transportskader må meddeles skriftlig til ePlast uten ugrunnet opphold og senest innen 3 dager etter varemottak.

7.3. Tekniske mangler ved de leverte produkter skal kjøper reklamere skriftlig til ePlast uten ugrunnet opphold og senest innen 8 dager etter at mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget.

7.4. Dersom kjøper ikke reklamerer skriftlig innen nevnte frist, taper kjøper enhver rett til å fremsette krav basert på de aktuelle mangler.

7.5. Kjøper taper under enhver omstendighet rett til å fremsette krav basert på mangler ved leverte produkter dersom kjøper ikke reklamerer skriftlig til ePlast innen to år etter levering.

#### 8. Mangler

8.1. ePlast er forpliktet til å avhjelpe tekniske mangler ved varen eller mangler ved arbeidet som forelå på leveringstidspunktet og som kjøper reklamerer over innen de frister som følger av punkt 7. ePlast avgjør om avhjelp skal skje i form av utbedring eller omlevering.

8.2. ePlast's plikt til å avhjelpe gjelder således ikke dersom en feil eller skade er forårsaket av uriktig bruk og / eller bearbeiding. Plikten til å avhjelpe gjelder heller ikke produkter eller produktdele som slites naturlig eller som ellers kan betraktes som forbruksdele.

8.3. Dersom kjøper har reklamert over mangler og det viser seg ikke å foreligge noen mangel som ePlast er ansvarlig for, har ePlast rett til kompensasjon fra kjøper for det arbeid og de kostnader reklamasjonen har påført ePlast.

8.4. ePlast har intet ansvar for mangler utover plikten til å avhjelpe i medhold av dette punkt. ePlast er således under ingen omstendighet ansvarlig for direkte eller indirekte tap som mangelen måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser.

#### 9. Retur

9.1. Varer som er levert kan ikke returneres med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.

9.2. Er retur akseptert kan lagervare krediteres med inntil 80 % av netto fakturasum, dog belastes kunden for minimum 1.000,- eks. mva. for mottaksomkostninger.

9.3. Retur må skje i original og uskadet emballasje.

9.4. Returforsendelser skjer på kundens regning og risiko.

9.5. Ikke lagerførte, spesielt bearbejdede og tilskårne varer tas ikke i retur.

#### 10. Leveringshindringer / Force Majeur

10.1. ePlast er uten ansvar for manglende oppfyllelse av avtalte forpliktelser i den utstrekning avtalt oppfyllelse hindres eller i urimelig grad vanskeliggjøres av forhold utenfor ePlast sin kontroll. Dette gjelder f.eks. krig, mobilisering, terrorhandlinger, rekvirering, beslagleggelse, vesentlige endringer i valutamarkedet, eksport- eller importforbud, arbeidskonflikter (også streik og/eller lock out hos ePlast sine leverandører), utilstrekkelig tilførsel av råmaterialer, mangel på transportmidler, brann og fabrikkuhell samt mangler ved leveranse fra underleverandør, eller forsinkelser av slike leveranser, som følge av omstendigheter omhandlet i dette avsnitt.

10.2. Dersom ePlasts oppfyllelse av avtalte forpliktelser hindres eller i urimelig grad vanskeliggjøres i mer enn 90 dager som følge av forhold omtalt i forrige avsnitt, kan hver av partene heve avtalen for så vidt gjelder den / de berørte leveranse(r).

10.3. Så fremt ePlast ønsker å påberope noen av de i dette punkt nevnte omstendigheter, må ePlast uten ugrunnet opphold varsle kjøper skriftlig om dette.

#### 11. Tvister

Enhver tvist mellom kjøper og ePlast knyttet til disse salgs- og leveringsbetingelser, herunder avtaler inngått i tilknytning til dem, skal forsøkes løst ved forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, skal tvisten løses etter norsk rett ved ordinær domstolsbehandling med Gjøvik tingrett som verneting.